Elállási tájékoztató, nyilatkozatminta és szavatosság

1 Játékbolt – https://1jatekbolt.hu/visszakuldes/ – 2026. 11. 06.

Ez a tájékoztató és a nyilatkozatminta PDF-ben is letölthető.

Megrendelt terméket 14 napon belül indoklás nélkül visszaküldhetsz. Elállásodat a leggyorsabban online jelezheted: elállás a szerződéstől

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Több áru esetén a határidő az utolsó áru átvételétől számít.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Celli-AVALON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4., telefon: +36 95 421 412, e-mail: info@1jatekbolt.hu. Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is. Az elállási jogát Ön online is gyakorolhatja a következő címen: https://1jatekbolt.hu/elallas/. Ha ezt az online funkciót veszi igénybe, az elállás megérkezését – az elállás tartalmát, valamint napját és időpontját is feltüntetve – tartós adathordozón (elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvétes fizetés esetén a visszatérítés az Ön által megadott bankszámlára, banki átutalással történik.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a következő címre: Celli-AVALON Kereskedelmi Kft., 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4.. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Utánvéttel visszaküldött csomagot nem tudunk átvenni.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A csomagolás felbontása önmagában nem zárja ki az elállást.

Kivételek

Nem illeti meg az elállási jog különösen: a vevő utasítására előállított vagy egyértelműen a

személyére szabott termék esetén; olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (például felbontott fürdő- és kozmetikai játékok, cumik); valamint lezárt csomagolású hang- és képfelvétel, illetve számítógépes szoftver (például videojáték) esetén, ha a csomagolást felbontották [45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1)].

Elállási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Celli-AVALON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4., info@1jatekbolt.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: ..... Fogyasztó(k) neve: ..... Fogyasztó(k) címe: ..... A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): ..... Kelt: .....

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz. Választásod szerint kijavítást vagy kicserélést kérhetsz, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy számunkra aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérted vagy nem kérhetted, igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben elállhatsz a szerződéstől. A hibát nem javíthatod ki, illetve nem javíttathatod ki más által a mi költségünkre.

Kellékszavatossági igényedet a teljesítéstől számított 2 éven belül érvényesítheted. A teljesítéstől számított egy éven belül nem kell bizonyítanod, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt. 2026. július 31. után kötött szerződésnél, ha a hibát kijavítással szüntetjük meg, az igény elévülési ideje egyszer 12 hónappal meghosszabbodik; erről a javítás előtt tájékoztatunk.

Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén – választásod szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted a gyártótól, a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül. A hibát neked kell bizonyítanod.

Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet szerinti termékekre (például elektromos működésű játékok, bel- és kültéri játszóeszközök, játékkonzolok, rollerek és kerékpárok, babakocsik és gyerekülések) 10 000 Ft eladási ár felett kötelező jótállást vállalunk: 10 000 és 250 000 Ft között 2 évet, 250 000 Ft felett 3 évet. 100 000 Ft eladási árig a számla a jótállás igazolására szolgál. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. Ha a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesíted csereigényedet, és a termék hibája miatt rendeltetésszerűen nem használható, a terméket kicseréljük.

Szavatossági és jótállási igény bejelentésekor jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát átadjuk, illetve megküldjük. Ha az igény teljesíthetőségéről azonnal nem tudunk nyilatkozni, álláspontunkról 8 napon belül értesítünk. A javítást vagy cserét legfeljebb 15 napon belül igyekszünk elvégezni.

Panasz

Ha problémád van a rendeléssel, írj nekünk: info@1jatekbolt.hu. A panaszkezelés részletes szabályait az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.