Általános Szerződési Feltételek

1 Játékbolt – https://1jatekbolt.hu/aszf/ – 2026. 11. 06.

Hatályos: 2026. november 4-től. Az ÁSZF PDF-ben letölthető, és a rendelés visszaigazolásához is csatoljuk.

1. A szolgáltató adatai

- Cégnév: Celli-AVALON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- Bolt, ügyfélszolgálat és levelezési cím: 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4.
- Telephely: 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4.
- Székhely: 9500 Celldömölk, Dózsa György utca 21.
- Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: Cg. 18-09-111655
- Nyilvántartó: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 24319591-2-18
- Képviselő: Szabados Szilvia ügyvezető
- E-mail: info@1jatekbolt.hu
- Telefon: +36 95 421 412 (Hétköznap 9–16 óra között)

Tárhelyszolgáltató: Contabo GmbH, Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország, https://contabo.com

2. Az ÁSZF hatálya, a szerződés nyelve

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a szolgáltató által az 1jatekbolt.hu webáruházban (a továbbiakban: webáruház) értékesített termékek megvásárlására irányuló, fogyasztóval vagy vállalkozással kötött szerződésekre vonatkoznak. A szerződés nyelve magyar. A megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szolgáltató azt elektronikusan iktatja, és a megrendelés adatait a vevő a visszaigazoló e-mailben, regisztrált vevő a Fiókom oldalon utólag is eléri. A szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A megrendelés elküldésével és az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével a vevő kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja. A vonatkozó főbb jogszabályok: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

3. Termékek, árak

A termékek lényeges tulajdonságait, árát, elérhetőségét és – ha van – életkori ajánlását a termékoldal tartalmazza. A termékfotók illusztrációk, a csomagolás eltérhet. Az árak forintban értendők, és az általános forgalmi adót tartalmazzák (bruttó árak). A szállítási díj (csomagpontra 1 190 Ft-tól, házhoz 1 790 Ft-tól, a választott szállítási módtól és a csomag súlyától függően) az árban nincs benne, azt a pénztár a megrendelés elküldése előtt külön feltünteti. Akció esetén a korábbi ár az árcsökkentést megelőző legalább 30 nap legalacsonyabb ára.

Ha a webáruházban – a szolgáltató gondos eljárása ellenére – hibás ár jelenik meg (például nyilvánvalóan téves, a szokásos ártól jelentősen eltérő ár), a szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani; ilyenkor felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a vevő elállhat vásárlási szándékától.

4. A rendelés menete

- A kiválasztott terméket a „Kosárba” gombbal a kosárba helyezed. Regisztráció nem szükséges, vendégként is vásárolhatsz.

- A kosárban módosíthatod a mennyiséget vagy törölheted a terméket, majd a „Tovább a pénztárhoz” gombbal folytatod.
- A pénztárban megadod a kapcsolattartási, szállítási és számlázási adataidat, kiválasztod a szállítási és fizetési módot. Az adatokat a megrendelés elküldéséig bármikor javíthatod.
- A gomb előtt látod a rendelés bruttó végösszegét a szállítási díjjal együtt. Az ÁSZF elfogadása után a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombbal küldöd el a rendelést. Ezzel fizetési kötelezettséged keletkezik.
- A megrendelést haladéktalanul, automatikus e-mailben visszaigazoljuk. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, mentesülsz az ajánlati kötöttség alól. A szerződés a visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5. Fizetés

Fizetési mód: utánvét – a végösszeget a csomag átvételekor a futárnál fizeted készpénzben vagy – ha a futárszolgálat lehetővé teszi – bankkártyával. Utánvételi kezelési díjat nem számítunk fel. Választhatod az előre utalást (banki átutalás) is: ilyenkor a rendelést a vételár beérkezése után adjuk fel. A számlát elektronikusan küldjük meg.

6. Szállítás, teljesítési határidő

Kizárólag Magyarország területére szállítunk, a Kvikk csomagküldő szolgáltatón keresztül: csomagpontra vagy csomagautomatába (Foxpost, Packeta, MPL, GLS, DPD), illetve házhoz (MPL, DPD, Foxpost, GLS). A szállítási módot és az átvételi pontot a vásárló választja ki a pénztárban. A szállítási díj a választott módtól és a csomag súlyától függ: csomagpontra 1 190 Ft-tól, házhoz 1 790 Ft-tól; a pontos díjat a pénztár a megrendelés elküldése előtt feltünteti, a díjtáblázat a Szállítási információk oldalon található. A nagyméretű termékek csomagautomatába nem adhatók fel. A rendeléseket általában 1–3 munkanapon belül adjuk át a futárnak, a kézbesítés ezt követően általában 1–2 munkanap. A teljesítési határidő legfeljebb 30 nap; ha a termék mégsem szállítható, erről haladéktalanul értesítünk, és a már kifizetett összeget visszatérítjük. Környezetbarát szállítási lehetőséget jelenleg nem kínálunk; a csomagokat igyekszünk egy szállítmányban, a lehető legkevesebb csomagolóanyaggal feladni. A termékkel kapcsolatos kárveszély akkor száll át rád, amikor a terméket átvetted. Átvételkor kérjük, ellenőrizd a csomagot, és sérülés esetén vetess fel jegyzőkönyvet a futárral. Részletek: Szállítási információk.

7. Elállás (fogyasztók részére)

Online elállás: a webáruház minden oldalának aljáról elérhető elállás a szerződéstől funkcióval, belépés nélkül.

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Több áru esetén a határidő az utolsó áru átvételétől számít.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Celli-AVALON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4., telefon: +36 95 421 412, e-mail: info@1jatekbolt.hu. Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is. Az elállási jogát Ön online is gyakorolhatja a következő címen: https://1jatekbolt.hu/elallas/. Ha ezt az online funkciót veszi igénybe, az elállás megérkezését – az elállás tartalmát, valamint napját és időpontját is feltüntetve – tartós adathordozón (elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvétes fizetés esetén a visszatérítés az Ön által megadott bankszámlára, banki átutalással történik.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a következő címre: Celli-AVALON Kereskedelmi Kft., 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4.. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Utánvéttel visszaküldött csomagot nem tudunk átvenni.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A csomagolás felbontása önmagában nem zárja ki az elállást.

Kivételek

Nem illeti meg az elállási jog különösen: a vevő utasítására előállított vagy egyértelműen a személyére szabott termék esetén; olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (például felbontott fürdő- és kozmetikai játékok, cumik); valamint lezárt csomagolású hang- és képfelvétel, illetve számítógépes szoftver (például videojáték) esetén, ha a csomagolást felbontották [45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1)].

Elállási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Celli-AVALON Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4., info@1jatekbolt.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: ..... Fogyasztó(k) neve: ..... Fogyasztó(k) címe: ..... A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): ..... Kelt: .....

8. Szavatosság és jótállás

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz. Választásod szerint kijavítást vagy kicserélést kérhetsz, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy számunkra aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérted vagy nem kérhetted, igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben elállhatsz a szerződéstől. A hibát nem javíthatod ki, illetve nem javíttathatod ki más által a mi költségünkre.

Kellékszavatossági igényedet a teljesítéstől számított 2 éven belül érvényesítheted. A teljesítéstől számított egy éven belül nem kell bizonyítanod, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt. 2026. július 31. után kötött szerződésnél, ha a hibát kijavítással szüntetjük meg, az igény elévülési ideje egyszer 12 hónappal meghosszabbodik; erről a javítás előtt tájékoztatunk.

Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén – választásod szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted a gyártótól, a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül. A hibát neked kell bizonyítanod.

Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet szerinti termékekre (például elektromos működésű játékok, bel- és kültéri játszóeszközök, játékkonzolok, rollerek és kerékpárok, babakocsik és gyerekülések) 10 000 Ft eladási ár felett kötelező jótállást vállalunk: 10 000 és 250 000 Ft között 2 évet, 250 000 Ft felett 3 évet. 100 000 Ft eladási árig a számla a jótállás igazolására szolgál. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. Ha a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesíted csereigényedet, és a termék hibája miatt rendeltetésszerűen nem használható, a terméket kicseréljük.

Szavatossági és jótállási igény bejelentésekor jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát átadjuk, illetve megküldjük. Ha az igény teljesíthetőségéről azonnal nem tudunk nyilatkozni, álláspontunkról 8 napon belül értesítünk. A javítást vagy cserét legfeljebb 15 napon belül igyekszünk elvégezni.

9. Panaszkezelés, jogérvényesítés

Panaszodat írásban (e-mail: info@1jatekbolt.hu, levél: 9500 Celldömölk, Széchenyi út 2/4.) vagy szóban, telefonon (+36 95 421 412) teheted meg. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk; ha ezzel nem értesz egyet, vagy azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát legkésőbb az érdemi válasszal megküldjük. A telefonon közölt panaszt egyedi azonosítóval látjuk el. Az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban, érdemben megválaszoljuk; az elutasítást megindokoljuk. A panaszt és a választ 3 évig megőrizzük.

Ha a panaszt nem sikerül rendeznünk, a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatsz. Eljárása ingyenes. A testületek listája és elérhetősége: bekeltetes.hu. Budapesti lakóhely esetén:

Budapesti Békéltető Testület Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. Telefon: +36 1 488 2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: bekeltet.bkik.hu

Fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelyed szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalhoz is fordulhatsz (kormanyhivatalok.hu), a jogvitát pedig bíróság elé is viheted.

Az Európai Unió online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért arra nem hivatkozunk.

10. Játékbiztonság

Kérjük, minden esetben vedd figyelembe a termékoldalon és a csomagoláson feltüntetett életkori ajánlást és figyelmeztetéseket. A 36 hónaposnál fiatalabb gyermekek számára nem alkalmas, apró részeket tartalmazó játékokat tartsd távol a kisgyermekektől. A játékot mindig felnőtt felügyelete mellett használja a gyermek, ha a figyelmeztetés így írja elő.

11. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről az Adatvédelmi tájékoztató, a sütikről a Sütitájékoztató

rendelkezik.

12. Egyéb rendelkezések

A szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja; a módosítás a hatálybalépését követően leadott rendelésekre vonatkozik. A szerződésre a magyar jog az irányadó, a fogyasztót a lakóhelye szerinti jog kötelező szabályai által biztosított védelem nem vonható meg tőle.